



Physiotherapie: Professionelle Hilfe ist auch bei der Gesundheitsvorsorge gefragt

Private Krankenversicherung

BESTENS BETREUT

Sehr gute Leistungen sind das Kennzeichen der privaten Krankenversicherung. Doch Top-Gesellschaften unterstützen ihre Kunden darüber hinaus auch mit umfangreichen Services

Heft	SERIE	
40	Ausgewogene Tarife	S.1
	Die Sieger beim bezahlbaren Schutz für höhere Leistungen	
41	Klassik-Schutz	S.5
	Gut und günstig – die besten Angebote für Kostenbewusste	
42	Gesundheitsservices	S.9
	Wer mit speziellen Programmen die Gesundheit fördert	
45	Beamntentariife	S.17
	Top-Angebote für beihilfeberechtigte Staatsdiener	

Wer kennt das nicht noch aus der eigenen frühen Kindheit: War man krank, haben die Eltern einen verwöhnt, begehrte Leckerbissen besorgt und die Lieblingsbücher vorgelesen. Alles, damit es einem möglichst schnell wieder gut geht. Schade eigentlich, dass diese besonders intensive Zuwendung mit zunehmendem Alter und erst recht dann als Erwachsener in der Regel immer weiter zurückgefahren wird.

Dabei kann es auch in späteren Jahren sehr helfen, wenn man im Krankheitsfall intensive Unterstützung erhält, um den Heilungsprozess zu beschleunigen. Natürlich nicht mehr so wie im zarten Kindesalter, sondern mit angemessenen modernen Methoden. Solch aktive Betreuung kann etwa in einer Rund-um-die-Uhr-Erreichbarkeit, fachlichen Ratschlägen, Hilfen bei der Spezialistensuche und der bürokratischen Abwicklung, besonderen Kostenvorteilen oder auch präventiv geförderten Gesundheitsprogrammen und vielen anderen Hilfestellungen zum Gesundwerden und Gesundbleiben bestehen.

Individuelle Präferenzen. Da kommt nun die eigene Absicherung für den persönlichen Gesundheitsschutz ins Spiel, also die Krankenversicherung, sei es in der gesetzlichen (GKV) oder der privaten (PKV) Systemvariante. In den vorigen Folgen der großen PKV-Serie (s. Kasten „Serie“ links) wurden die Vor- und Nachteile der beiden Modelle dargestellt und festgehalten, warum sich die Mehrzahl derjenigen, die überhaupt eine Wahl zwischen den Systemen haben, für die PKV entscheidet. Sei es, weil sie eine umfassende Rundum-Versorgung wünschen (Top-Schutz), bezahlbare Absicherung für höhere Leistungen suchen (Ausgewogener Schutz) oder auch als besonders Kostenbewusste den Status als Privatpatient beanspruchen (Klassik-Schutz). So oder so, vor allem der teils deutlich größere Leistungsumfang, die schnellere Teilhabe am

medizinisch-technischen Fortschritt und der dauerhaft verlässliche Gesundheitsschutz überzeugen knapp neun Millionen Bundesbürger von der PKV.

Das machen Umfragen stets aufs Neue wieder deutlich. So auch die aktuelle Studie der BSI Business Systems Integration in Kooperation mit der ZHAW School of Management & Law über die Erwartungen und Bedürfnisse der Krankenversicherten in Deutschland und der Schweiz. Doch darüber hinaus zeigt die Studie, wie enorm wichtig auch Zukunftsthemen rund um die reinen Leistungszusagen im Krankheitsfall sind: An erster Stelle wünscht sich die absolute Mehrheit der Befragten in Deutschland – 72 Prozent – für ihren Gesundheitsschutz die Kostenübernahme regelmäßiger Vorsorgeuntersuchungen. Und das zweite große Thema findet sich schon im Titel der Studie, „Digital Health“. Noch ganz durch die Herausforderungen der anhaltenden Corona-Krise geprägt, stelle sich für Krankenversicherer „nicht die Frage, ob sie in Zukunft in digitale Dienste investieren sollen“, schreiben die Autoren der Studie. „Die Frage ist vielmehr, in welche digitalen Angebote sie investieren sollen.“

Ausgezeichnete Services. Genau das sind auch zwei Kernpunkte im vierten Teil der PKV-Serie, in dem das DFSI Deutsches Finanz-Service Institut für FOCUS-MONEY untersucht hat, welche und wie gute freiwillige Serviceleistungen sowie ausgewählte Betreuungsleistungen innerhalb ihrer Versicherungsbedingungen die PKV-Gesellschaften den Privatpatienten bieten. So tragen allein die digitalen Services ein Viertel zu dieser Gesamtbewertung bei. Und die verschiedenen Formen der Gesundheitsvorsorge und -förderung durch regelmäßige Checks, Fitness-Programme oder Gesundheitsboni machen als Ganzes mit ►



Die Gesamtsieger

Versicherungsunternehmen	allgemeiner Service (15%)	digitale Services (25%)	Hilfsmittel (10%)	DMP (5%)	CMP (5%)	Vorsorge/Prävention (10%)	Gesundheitsförderung (10%)	Bonusprogramme (10%)	Ausland (10%)	Gesamtbewertung
AXA/DBV	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend
Allianz	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend
Barmenia	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Ausreichend	Hervorragend	Sehr Gut
DKV	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Befriedigend	Hervorragend	Sehr Gut
Debeka	Sehr Gut	Gut	Hervorragend	Sehr Gut	Befriedigend	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Hervorragend	Gut
Gothaer	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Befriedigend	Ausreichend	Hervorragend	Gut
Hallesche	Gut	Befriedigend	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Hervorragend	Gut
HanseMercur	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut	Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Gut
HUK-Coburg	Gut	Befriedigend	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Hervorragend	Befriedigend	Hervorragend	Gut
Ottanova	Hervorragend	Gut	Sehr Gut	Hervorragend	Hervorragend	Hervorragend	Sehr Gut	Mangelhaft	Hervorragend	Gut
Signal Iduna – Dt. Ring	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Mangelhaft	Sehr Gut	Gut
Signal Iduna – Signal	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Sehr Gut	Gut
VRK	Gut	Mangelhaft	Sehr Gut	Gut	Gut	Gut	Hervorragend	Gut	Hervorragend	Gut
Arag	Sehr Gut	Befriedigend	Gut	Gut	Sehr Gut	Gut	Mangelhaft	Mangelhaft	Gut	Befriedigend
R+V	Befriedigend	Befriedigend	Gut	Mangelhaft	Ausreichend	Sehr Gut	Mangelhaft	Befriedigend	Hervorragend	Befriedigend
Württembergische	Gut	Ausreichend	Gut	Mangelhaft	Gut	Gut	Befriedigend	Gut	Hervorragend	Befriedigend
Nürnbergger	Ausreichend	Ausreichend	Ausreichend	Gut	Ausreichend	Sehr Gut	Mangelhaft	Mangelhaft	Ausreichend	Ausreichend

ihren drei Einzelkategorien sogar 30 Prozent der Gesamtnote aus. Ergänzt wird die Analyse dann um allgemeine Services, Hilfsmittel-Extras, spezielle Programme für langwierige Erkrankungen sowie den Service im Ausland.

All diese neun Themenbereiche werden auf den folgenden Seiten auch in Einzeltabellen näher dargestellt. Wegen der Datenfülle der vielen Prüfungspunkte aber jeweils nur auszugsweise. Doch auch so sind schon durchaus enorme Unterschiede bei den Anbietern erkennbar. So kann jeder Privatpatient auf die für ihn individuell relevanten Serviceleistungen achten. Schließlich wurde man ja auch schon als Kind zwar allgemein liebevoll umsorgt, doch dem einen war eben die persönliche Zuneigung, dem anderen die vorzügliche Verköstigung und dem Nächsten der spannende Lesestoff besonders wichtig. ■ ▷

WERNER MÜLLER

So wird bewertet

In jedem Teilbereich des großen Tests zu den Gesundheitsservices der privaten Krankenversicherer gibt es eine maximal zu erreichende Punktzahl (100 Prozent). Je nachdem, wie gut die Anbieter dabei prozentual abschneiden, erhalten sie vom DFSI Deutsches Finanzservice Institut eine entsprechende Bewertung, die von „Hervorragend“ ab 90 Prozent der Maximalpunktzahl bis „Mangelhaft“ für unter 20 Prozent der erzielbaren Punkte reicht.

Prozentsatz	Bewertung
ab 90 %	Hervorragend
ab 80 %	Sehr Gut
ab 60 %	Gut
ab 40 %	Befriedigend
ab 20 %	Ausreichend
ab 0 %	Mangelhaft

ALLGEMEINER SERVICE

Besondere Unterstützung

Private Krankenversicherer sollten heutzutage nicht nur auf gute Leistungen und bezahlbare Beiträge Wert legen, sondern auch in puncto Service stets top aufgestellt sein. Denn die Kommunikation der Versicherer mit ihren Kunden nimmt für Privatpatienten einen immer höheren Stellenwert bei der Auswahl des passenden Gesundheitsschutzes ein.

Auf möglichst allen Kanälen sollten deshalb die Beratungs-, Betreuung- und sonstigen Hilfsangebote des Krankenversicherers verfügbar sein. Gute Anbieter sind beispielsweise rund um die

Uhr an sieben Tagen der Woche telefonisch erreichbar, ihr Online-Auftritt hält viele hilfreiche Informationen bereit und sie sind mit allen gesundheitlichen Dienstleistern gut vernetzt. Bei der Vermittlung und der Terminbuchung von Fachärzten sowie Krankenhäusern sollte die PKV-Gesellschaft behilflich sein können und ihre Kunden in den diversen Abrechnungsangelegenheiten gut betreuen. Der allgemeine Service umfasst also ein umfangreiches Programm und diese Einzelrubrik macht daher 15 Prozent der Gesamtbenotung aus.



Jederzeit erreichbar für zahlreiche Hilfsangebote

Versicherungsunternehmen	Service-Hotline 24/7	med. Info-Hotline 24/7	Arztauskunft tel./online	Vermittlung von Fachärzten tel./online	Vermittlung von Krankenhäusern tel./online	Prüfen der Arztrechnung vor Bezahlung	Direktüberweisungs-service	Rechtsbeistand bei Abrechnungsfehlern	Terminbuchungs-service Arzttermin tel.	ärztliche Zweitmeinung	flächendeckendes Netz von Kooperationsärzten/Kooperationskliniken	Gesamtbewertung
AXA/DBV	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja / ja	Hervorragend
Allianz	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja / ja	Hervorragend
Barmenia	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja / ja	Hervorragend
DKV	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja / ja	Hervorragend
Ottanova	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja / ja	Hervorragend
Arag	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja / ja	Sehr Gut
Debeka	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja / ja	Sehr Gut
Sign. Iduna – Signal	nein	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja / ja	Sehr Gut
Gothaer	nein	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja / ja	Gut
Hallesche	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	nein	ja	ja	ja	nein / nein	Gut
HanseMerkur	nein	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja / nein	Gut
HUK-Coburg	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja / ja	Gut
Sign. Iduna – Dt. Ring	nein	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	nein	ja	nein / ja	Gut
VRK	nein	nein	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja / ja	Gut
Württembergische	ja	ja	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja / nein	Gut
R+V	ja	ja	ja / ja	nein / nein	ja / ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja / nein	Befriedigend
Nürnberger	ja	ja	ja / nein	ja / nein	ja / nein	nein	ja	nein	nein	ja	nein / nein	Ausreichend

Quelle: DFSI

DIGITALE SERVICES/HILFSMITTEL



Neue Mediennutzung und hilfreiche Extras

Die digitale Welt dreht sich für uns alle immer schneller und insofern muss auch der private Krankenversicherungsschutz damit Schritt halten. Denn nicht nur die junge Kundschaft legt zunehmend darauf Wert. Die Bedeutung solcher digitalen Services schlägt sich deshalb auch in der hohen 25-prozentigen Gewichtung dieser Rubrik für die Gesamtbewertung nieder. Dennoch scheinen einige Versicherer nach wie vor mit den modernen di-

gitalen Medien auf Kriegsfuß zu stehen – die Bewertung des DFSI zeigt daher auch die volle Bandbreite von „hervorragenden“ bis zu „mangelhaften“ Angeboten.

Fast schon ein Klassiker ist dagegen der geforderte Service rund um Hilfsmittel, der zehn Prozent zur Gesamtnote beiträgt. Positiv sind etwa Vergünstigungen bei Hilfsmitteln oder ein flächen-deckendes Netz von Servicepartnern inklusive direkter Abrechnung,

Digital aufgestellt

Versicherungsunternehmen	Erstattungsformulare online	Rechnungen digital einreichbar per App oder Upload/vom Arzt	digitales Tracking	BRE-Stand online/online rückbuchbar zum Erhalt der BRE	Formular-Download-Center	Versicherungsverträge digital verwalten	Kostenübernahme zur Behandlung von Amblyopie/Tinnitus/Depressionen/Herz-Kreislauf-System/Stress	Online-Video-Sprechstunde/-beratung mit Ärzten/mit Therapeuten	Erinnerungs-service für Impfungen/Vorsorgeuntersuchungen	Online-Terminvergabe für Arzttermine	elektronische Gesundheitsakte	Anbindung von Wearables	Gesamtbewertung
AXA/DBV	ja	ja / ja	ja	ja / ja	ja	ja	ja / ja / ja / ja / ja	ja / ja	nein / nein	ja	ja*	nein	Hervorragend
Allianz	ja	ja / ja	ja	ja / ja	ja	ja	ja / ja / ja / ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja*	ja	Hervorragend
Barmenia	ja	ja / nein	ja	ja / ja	ja	ja	ja / ja / ja / ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
DKV	ja	ja / ja	ja	ja / ja	ja	ja	nein / ja / ja / ja / ja	ja / ja	ja / nein	ja	ja	ja	Sehr Gut
Debeka	ja	ja / ja	ja	ja / nein	nein	ja	ja / ja / ja / ja / ja	ja / ja	nein / nein	ja	ja	nein	Gut
Gothaer	ja	ja / nein	nein	nein / nein	ja	ja	nein / ja / ja / nein / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja*	ja	Gut
Ottovova	nein	ja / ja	ja	nein / nein	ja	ja	ja / ja / ja / ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja*	nein	Gut
Sign. Iduna – Dt. Ring	ja	ja / nein	ja	ja / ja	ja	ja	ja / ja / ja / ja / nein	ja / ja	ja / ja	nein	ja*	nein	Gut
Sign. Iduna – Signal	ja	ja / nein	ja	ja / ja	ja	ja	ja / ja / ja / ja / nein	ja / ja	ja / ja	nein	ja*	nein	Gut
Arag	ja	ja / nein	ja	nein / nein	nein	ja	nein / nein / ja / ja / ja	ja / ja	nein / nein	nein	ja*	ja	Befriedigend
Hallesche	nein	ja / nein	nein	nein / nein	nein	nein	nein / ja / ja / ja / nein	ja / ja	ja / ja	nein	ja*	nein	Befriedigend
HanseMerkur	ja	ja / nein	ja	nein / nein	ja	ja	ja / ja / ja / ja / ja	ja / ja	nein / nein	ja	nein	nein	Befriedigend
HUK-Coburg	nein	ja / nein	nein	ja / nein	ja	ja	ja / ja / ja / ja / ja	ja / nein	nein / nein	nein	nein	nein	Befriedigend
R+V	ja	ja / nein	nein	nein / nein	ja	nein	ja / nein / ja / nein / nein	ja / ja	nein / nein	ja	ja*	nein	Befriedigend
Nürnberger	ja	ja / nein	nein	nein / nein	ja	ja	nein / nein / ja / nein / ja	ja / ja	nein / nein	nein	nein	nein	Ausreichend
Württembergische	ja	ja / nein	nein	nein / nein	ja	ja	nein / ja / ja / nein / nein	ja / ja	nein / nein	nein	nein	nein	Ausreichend
VRK	nein	nein / nein	nein	nein / nein	nein	nein	nein / ja / ja / ja / ja	nein / nein	nein / nein	nein	nein	nein	Mangelhaft

*inklusive Verwaltung von Familienmitgliedern

Quelle: DFSI

Schnell und günstig versorgt

Versicherungsunternehmen	Apotheken-auskunft tel./online	Beschaffung v. Arznei- und Hilfsmitteln inkl. Direktversand/Direktabrechnung	Medikamenten-check tel./online	Pflegebegleitung vor Ort	vergünstigte Medikamente	Möglichkeit einer Direktabrechnung von hochpreisigen Präparaten	flächendeck. Netz von Servicepartnern	Abrechnung direkt mit Servicepartnern	Lieferung von Pflegeverbrauchsmit-teln automatisch monatlich als Servicepaket	Wartung + kostenfreie Abholung	Kostenübernahme für innovative Hilfsmittel	Gesamtbewertung
AXA/DBV	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Allianz	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Barmenia	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Debeka	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
DKV	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
HanseMerkur	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
HUK-Coburg	ja / ja	ja / ja	ja / nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
Ottovova	ja / ja	nein / nein	ja / ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
VRK	ja / ja	ja / ja	ja / nein	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
Arag	ja / nein	ja / ja	ja / nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
Gothaer	ja / ja	nein / ja	ja / ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
Hallesche	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
R+V	ja / ja	ja / ja	ja / ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
Sign. Iduna – Dt. Ring	ja / nein	ja / nein	ja / nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
Sign. Iduna – Signal	ja / nein	ja / nein	ja / nein	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
Württembergische	ja / nein	ja / ja	ja / nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
Nürnberger	ja / nein	nein / nein	ja / nein	ja	nein	nein	ja	nein	nein	nein	ja	Ausreichend

Quelle: DFSI

DISEASE-MANAGEMENT/CASE-MANAGEMENT



Spezielle Programme

Gerade bei chronischen und auch bei langwierigen schwerwiegenden Erkrankungen sind die erforderlichen Behandlungen sowie die persönliche Hilfe für Patienten sehr genau zu planen und zu organisieren. Dazu haben viele privaten Krankenversicherer spezielle Managementprogramme entwickelt, mit denen die betroffenen Patienten systematisch bei ihrer Therapie und Genesung betreut werden. Einerseits ist dabei wichtig, für welche spe-

ziellen Krankheiten solche Programme überhaupt bestehen. Und andererseits ist darauf zu achten, wie umfangreich und mit welchen Maßnahmen diese Programme ausgestattet sind. Unterschieden wird dabei zwischen den Angeboten für chronische Erkrankungen (Disease-Management, DMP) und für schwerwiegende Verletzungen (Case-Management, CMP). Beide Bereiche fließen mit jeweils fünf Prozent in die Gesamtwertung ein.

Chronisch Kranke umfassend betreut (DMP)

Versicherungsunternehmen	DMP entspricht aktuellen medizinischen Leitlinien	regelmäßige Evaluation der DMP	Herz-erkrankungen	Diabetes	Krebs-erkrankungen	Rücken-erkrankungen	Atemwegs-erkrankungen	chronische Schmerzen	Betreuung durch persönl. Ansprechp.	Betreuung durch spez. geschultes Personal	Motivations-unterstützung i.d. Betreuung	DMP für multi-morbide ältere Kunden	telemetrische Betreuungs-angebote	Gesamtwertung
AXA/DBV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Otonova	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Barmenia	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
Debeka	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	Sehr Gut
DKV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
Arag	ja	ja	ja	ja	nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja	nein	ja	Gut
Gothaer	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	nein	ja	Gut
Hallesche	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
HanseMerkur	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
HUK-Coburg	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	Gut
Nürnberger	ja	ja	nein	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	nein	ja	Gut
Signal Iduna – Dt. Ring	ja	ja	nein	ja	nein	ja	nein	nein	ja	ja	ja	nein	ja	Gut
Signal Iduna – Signal	ja	ja	nein	nein	nein	ja	nein	nein	ja	ja	ja	nein	ja	Gut
VRK	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	nein	nein	ja	Gut
R+V	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	Mangelhaft
Württembergische	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	nein	nein	nein	ja	Mangelhaft

Quelle: DFSI

Schwerwiegend Erkrankte umfassend betreut (CMP)

Versicherungsunternehmen	CMP nach akt. med. Leitlinien	regelmäßige Evaluation der CMP	Schädel-Hirn-Erkrankungen	Herzinfarkt	Demenz/Alzheimer	schwere Unfallverletzungen	Sucht-erkrankungen	psychische Erkrankungen	akut neurologische Erkrankungen	Querschnitt-lähmung	Betreuung durch pers. medizinisch zertifizierte Ansprechpartner	Einbeziehung der Angehörigen in CMP	Gesamtwertung
AXA/DBV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Barmenia	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
DKV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	Hervorragend
Otonova	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Arag	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	Sehr Gut
Hallesche	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
Gothaer	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	Gut
HanseMerkur	ja	ja	nein	ja	nein	nein	nein	ja	ja	nein	ja	ja	Gut
HUK-Coburg	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	Gut
Signal Iduna – Dt. Ring	ja	ja	ja	nein	nein	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
Signal Iduna – Signal	ja	ja	ja	nein	nein	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
VRK	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	Gut
Württembergische	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	ja	Gut
Debeka	ja	ja	nein	nein	nein	nein	ja	ja	nein	nein	nein	ja	Befriedigend
Nürnberger	ja	ja	nein	nein	nein	nein	nein	ja	nein	nein	ja	nein	Ausreichend
R+V	ja	nein	nein	nein	nein	nein	ja	ja	nein	nein	nein	nein	Ausreichend

Quelle: DFSI

VORSORGE/GESUNDHEITSFÖRDERUNG



Krankheiten vorbeugen

Mit je zehn Prozent zur Gesamtnote zählen zwei Teilbereiche, die sich eher dem Erhalt eines allgemein guten Gesundheitszustands widmen – vor allem durch Kostenübernahme vorbeugender Maßnahmen, die bereits im alltäglichen Leben die körpereigenen Abwehrkräfte und die persönliche Fitness stärken sollen.

Im Bereich der Vorsorge/Prävention sind das etwa regelmäßige Checks, in denen Kinder, die Sparteignung oder die Lungen-

funktion untersucht werden sowie das Risiko der Patienten, an Krebs, Hautkrebs, Glaukom, Brustkrebs oder Schlaganfall zu erkranken, geprüft wird. Im Bereich der Gesundheitsförderung sind das spezielle Programme zur Entspannung, Bewegung, Ernährung, zu Sport, Vorsorge oder zu weiteren Gesundheitsthemen. Das kann sich dann sogar positiv für mögliche Beitragsrückerstattungen auswirken.

Regelmäßige Checks angeboten

Versicherungsunternehmen	zusätzliche Kindervors.-Checks	Sport-Check	Lungenfunktionstest	großer Gesundheits-Check	große Krebsvorsorge	Hautkrebsvorsorge	Glaukom	Brustkrebsvorsorge	Schlaganfallvorsorge	Infos über Präventionsprogramme	Gesamtbewertung
Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Barmenia	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
DKV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Ottanova	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
AXA/DBV	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
Gothaer	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
HanseMerkur	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
Nürnberger	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
R+V	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Sehr Gut
Arag	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Gut
Debeka	ja	ja	nein	ja	ja	ja	nein	ja	nein	ja	Gut
Hallesche	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
HUK-Coburg	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Gut
Signal Iduna – Dt. Ring	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Gut
Signal Iduna – Signal	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Gut
VRK	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Gut
Württembergische	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Gut

Quelle: DFSI

In die Fitness investieren

Versicherungsunternehmen	Kostenübernahme für						Teilnahme an solchen Programmen ist positiv für die Beitragsrückerstattung	Gesamtbewertung
	Entspannungsprogramme	Bewegungsprogramme	Ernährungsprogramme	Sportprogramme	Vorsorgeprogramme	weitere Bereiche		
AXA/DBV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Barmenia	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
DKV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
HanseMerkur	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
HUK-Coburg	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
VRK	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Debeka	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Sehr Gut
Ottanova	ja	ja	ja	ja	ja	ja	nein	Sehr Gut
Gothaer	ja	nein	nein	nein	ja	ja	nein	Befriedigend
Hallesche	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein	Befriedigend
Signal Iduna – Dt. Ring	nein	ja	nein	ja	ja	ja	nein	Befriedigend
Signal Iduna – Signal	nein	ja	nein	ja	ja	nein	ja	Befriedigend
Württembergische	nein	ja	ja	nein	ja	nein	nein	Befriedigend
Arag	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	Mangelhaft
Nürnberger	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	Mangelhaft
R+V	nein	nein	nein	nein	ja	nein	nein	Mangelhaft

Quelle: DFSI

BONUS- UND VORTEILSPROGRAMME/AUSLAND



Finanzielle Anreize und Schutz für unterwegs

Für eine allgemeine Gesundheitsförderung muss es nicht unbedingt wie auf Seite 71 nur die Kostenübernahme der Versicherung für Vorsorgeuntersuchungen, Check-ups oder spezielle Förderprogramme sein. So können PKV-Gesellschaften etwa auch durch Boni oder finanzielle Vorteile gewisse Anreize bieten, damit Versicherte an speziellen Untersuchungen oder Programmen teilnehmen. Das können zum Beispiel Sportkurse, Zahnprophylaxe, Zahnreinigung, Vorsorgeuntersuchungen, Schutzimpfun-

gen oder die Raucherentwöhnung sein. Zudem können bei Nutzung bestimmter Dienstleister wie Apotheken, Krankenhäuser oder bestimmter Hilfsmittel finanzielle Vorteile winken.

Vielen Versicherten ist aber auch die Unterstützung und Betreuung bei Auslandsreisen wichtig – sei das durch Notrufnummern, Dolmetscherdienste, Ärzte- und Kliniklisten, Versorgungsnetzwerke oder Abrechnungshilfen. Beide Bereiche machen wieder je zehn Prozent der Gesamtwertung aus.

Gesundes Verhalten belohnen

Versicherungsunternehmen	Teilnahme an Bewegung/Sport	Zahnprophylaxe	prof. Zahnreinigung	Bonus für Vorsorgeuntersuch.	Schutzimpfungen	Nichtraucher	BMI	finanz. Vorteil bei Nutzung bestimmter Apotheken Hilfsmittel Krankenhäuser			Suche nach geeignetem Therapiekonzept	Bewertung
AXA/DBV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Allianz	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
HanseMerkur	nein	nein	nein	ja	nein	ja	ja	ja	ja	nein	ja	Gut
VRK	ja	ja	ja	ja	ja	nein	nein	nein	ja	ja	ja	Gut
Württembergische	ja	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	nein	ja	Gut
Debeka	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja	Befriedigend
DKV	ja	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja	Befriedigend
HUK-Coburg	nein	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein	ja	ja	ja	Befriedigend
R+V	nein	ja	ja	ja	ja	nein	nein	nein	nein	nein	ja	Befriedigend
Barmenia	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	ja	ja	ja	Ausreichend
Gothaer	nein	ja	nein	ja	ja	nein	nein	nein	nein	nein	nein	Ausreichend
Hallesche	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	nein	ja	Ausreichend
Signal Iduna – Signal	nein	ja	nein	ja	nein	nein	ja	nein	nein	nein	nein	Ausreichend
Arag	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	nein	ja	Mangelhaft
Nürnberger	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	Mangelhaft
Ottanova	nein	nein	ja	nein	ja	nein	nein	nein	nein	nein	nein	Mangelhaft
Signal Iduna – Dt. Ring	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	nein	ja	Mangelhaft

Quelle: DFSI

Auf Reisen unterstützt

Versicherungsunternehmen	24-h-Service-nummer für Auslandsnotfälle	weltweites qualitätsgesichertes Provider-Netzwerk	Dolmetscherdienste zu med. Informationen	Abrechnung d. Auslandsnotfälle direkt mit dem Behandler	Versicherungskarten fürs Ausland	Unterstützung bei Unstimmigkeiten mit Auslandsrechnungen	Reiseinformationen vor der Reise	Hilfe bei der Suche nach geeigneten Ärzten/Kliniken	Gesamtbewertung
AXA/DBV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Allianz	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Barmenia	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Debeka	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Hervorragend
DKV	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
Gothaer	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Hervorragend
Hallesche	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
HanseMerkur	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Hervorragend
HUK-Coburg	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Hervorragend
Ottanova	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Hervorragend
R+V	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	ja	Hervorragend
VRK	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Hervorragend
Württembergische	ja	ja	ja	ja	nein	ja	ja	ja	Hervorragend
Signal Iduna – Dt. Ring	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	Sehr Gut
Signal Iduna – Signal	ja	ja	ja	nein	nein	ja	ja	ja	Sehr Gut
Arag	ja	ja	ja	ja	nein	ja	nein	ja	Gut
Nürnberger	ja	nein	nein	nein	nein	nein	ja	nein	Ausreichend

Quelle: DFSI